

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Департамент психологии и развития человеческого капитала
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций**

**Гагарина Мария Анатольевна
Психология и профессиональная этика бизнеса**

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 Экономика,
ОП «Экономика и бизнес», ОП «Экономика и финансы»,
ОП «Корпоративные финансы»,
ОП «Экономика и финансы топливно-энергетического комплекса»

Москва – 2023

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Департамент психологии и развития человеческого капитала
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

_____ Е.А. Каменева

21.04. 2023 г.

Гагарина Мария Анатольевна
Психология и профессиональная этика бизнеса

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 Экономика,
ОП «Экономика и бизнес», ОП «Экономика и финансы»,
ОП «Корпоративные финансы»,
ОП «Экономика и финансы топливно-энергетического комплекса»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета социальных наук и массовых коммуникаций
протокол № 31 от 18 апреля 2023 г*

*Одобрено Советом учебно-научного департамента психологии и развития человеческого
капитала
протокол № 08 от 04 апреля 2023 г*

Москва – 2023

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	4
<u>2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ) С УКАЗАНИЕМ ИНДИКАТОРОВ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ И ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</u>	4
<u>3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</u>	19
<u>4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ С ВЫДЕЛЕНИЕМ ОБЪЕМА АУДИТОРНОЙ (ЛЕКЦИИ, СЕМИНАРЫ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</u>	20
<u>5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ ИХ ОБЪЕМОВ (В АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ) И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</u>	20
<u>6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</u>	25
<u>7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</u>	32
<u>8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	56
<u>9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	56
<u>10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	58
<u>11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ</u>	58

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....59

1. Наименование дисциплины

Психология и профессиональная этика бизнеса

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Психология и профессиональная этика бизнеса» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ОП «Экономика и бизнес»			
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов. 2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3. Работает с	1. Знать специфику делового взаимодействия с иностранными партнерами Уметь анализировать примеры делового общения, представленные в СМИ 2. Знать этические нормы деловой коммуникации Уметь публично представлять собственные суждения по основным вопросам в области экономики 3. Знать основные подходы к

		различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	решению этических дилемм Уметь применять знания об абстрактных этических дилеммах для решения конкретных задач в профессиональной сфере
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	1. Знать способы поведения в различных ситуациях делового общения Уметь определять факторы, препятствующие объективной оценке партнера 2. Знать этические нормы повседневного и делового общения Уметь определять ситуации конфликта личных и профессиональных интересов 3. Знать причины возникновения конфликтов Уметь работать в команде на достижение общей цели
ПКП-3 (профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике»)	Способность осуществлять планирование и реализацию мероприятий по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности организации и	1. Осуществляет планирование и реализацию мероприятий по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности организации в целях обеспечения роста	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять психологические знания к совершенствованию финансово-

	повышению стоимости бизнеса в условиях цифровизации экономики	стоимости бизнеса. 2. Учитывает риски цифровизации экономики при разработке и реализации указанных мероприятий.	хозяйственной деятельности. 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять психологические знания для профилактики рисков цифровизации
ПКП-1 (профиль «Анализ рисков и экономическая безопасность»)	Способность самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом факторов неопределенности и риска, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ по минимизации рисков, устранении причин и условий, способствующих их проявлению	1. Идентифицирует бизнес-процессы, наиболее подверженные риску, с учетом изменяющихся условий внешней среды в целях приоритетного финансирования мероприятий по управлению ими и адаптирует элементы системы риск-менеджмента к условиям функционирования организации, а также новым бизнес-процессам и направлениям. 2. Анализирует и применяет методики оценки управления рисками и реагирования на них. 3. Организует процесс управления рисками в организации с учетом отраслевых стандартов и иных нормативных документов.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь идентифицировать этические аспекты риск-менеджмента 2. Знать психологию и этику бизнеса в контексте оценки управления рисками Уметь применять психологию и этику бизнеса в контексте оценки управления рисками. 3. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь организовать процесс управления рисками в организации с учетом психологии и этики бизнеса
ПКП-2 (профиль «Экономика и финансы топливно-	Способность решать финансово-экономические задачи в сфере топливно-энергетического комплекса,	1. Системно выбирает годовые и квартальные финансово-экономические планы, и информационные	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства

о-энергетического комплекса»)	проводить расчеты финансовых показателей ТЭК с использованием современных технических средств и специальных программных продуктов	технологии для решения конкретных задач в профессиональной области. 2. Использует современные технические средства и специальные программные продукты в расчете финансово-экономических планов компаний ТЭК. 3. Использует результаты анализа финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности при составлении финансовых планов компаний ТЭК. 4. Предлагает варианты решения финансово-экономических задач в условиях неопределенности.	Уметь работать с большими объемами информации в своей профессиональной области с учетом психологии и этики бизнеса 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь использовать современные технические средства в своей профессиональной деятельности с учетом психологии и этики бизнеса 3. Знать этические стандарты бизнеса Уметь применять этические стандарты в профессиональной деятельности 4. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности
ПКП-2 (профиль «Финансовая разведка»)	Способность выявлять, документировать и анализировать риски отмыwania доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма	1. Разрабатывает, совершенствует, выбирает наиболее эффективные методики выявления и оценки риска ОД/ФТ в отношении риска клиента. 2. Реализует мероприятия по мониторингу, анализу и контролю рисков клиента и риска использования продукта/услуг организации, в том числе в целях ОД/ФТ, с установленной периодичностью. 3. Создает матрицы рисков для программ	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания психологии и этики бизнеса для выявления и оценки риска ОД/ФТ 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и этике бизнеса при реализации мероприятий по мониторингу, анализу и контролю рисков клиента

		и процедур с целью выявления слабых или недостаточных мер контроля.	3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности
ПКП-5 (профиль «Корпоративные финансы»)	Способность принимать обоснованные финансовые и инвестиционные решения в соответствии с современной нормативно-правовой базой Российской Федерации, направленные на рост стоимости организации	1. Применяет нормативно-правовую базу для обоснования финансовых и инвестиционных решений, направленных на рост стоимости организации. 2. Предлагает обоснованные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости организации. 3. Использует современные приемы и методы оценки стоимости организации для принятия обоснованных финансовых и инвестиционных решений.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь использовать знания психологии при решении этических дилемм 2. Знать , как соотносятся нормы законодательства и этические принципы; Уметь принимать решения, основанные на следовании нормам действующего законодательства и соответствующим принципам морали 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности
ПКП-4 (профиль «Корпоративные финансы и бизнес-аналитика (с частичной реализацией на английском»)	Способность моделировать сценарии развития бизнеса для применения обоснованных инвестиционных и финансовых решений	1. Использует результаты анализа финансовой информации организации при разработке инвестиционных и финансовых решений. 2. Применяет нормативно-правовую базу для обоснования инвестиционных и финансовых решений,	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь работать с большими объемами информации в своей профессиональной области с учетом психологии и этики бизнеса 2. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности

языке)»)		направленных на рост стоимости организации.	Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности
ОП «Экономика и финансы»			
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	1. Знать способы поведения в различных ситуациях делового общения Уметь определять факторы, препятствующие объективной оценке партнера 2. Знать этические нормы повседневного и делового общения Уметь определять ситуации конфликта личных и профессиональных интересов 3. Знать причины возникновения конфликтов Уметь работать в команде на достижение общей цели
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач	1. Демонстрирует знание современных экономических концепций, моделей, ведущих школ и направлений развития экономической науки, использует категориальный и научный аппарат при анализе экономических явлений и процессов. 2. Выявляет сущность и	1. Знать основные подходы к решению этических дилемм Уметь объяснить этические дилеммы при решении экономических задач 2. Знать этические нормы деловой коммуникации Уметь объяснить особенности экономического поведения в текущих условиях 3. Знать российские и зарубежные источники научных знаний Уметь пользоваться

		особенности современных экономических процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе, критически переосмысливает текущие социально-экономические проблемы. 3. Грамотно и результативно пользуется российскими и зарубежными источниками научных знаний и экономической информации, знает основные направления экономической политики государства.	отечественными и зарубежными источниками научных знаний
ПКП-2 (профиль «Государственные и муниципальные финансы»)	Способность выбирать и использовать оптимальные методы и методики расчета финансовых показателей	1. Рассчитывает показатели, обоснованно и достоверно характеризующие основные параметры формирования и исполнения бюджетов бюджетной системы. 2. Применяет современные методы сбора, обработки и анализа информации, необходимой для расчета и интерпретации основных бюджетных показателей.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь работать с большими объемами информации в своей профессиональной области с учетом психологии и этики бизнеса 2. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности
ПКП-2 (профиль «Управл	Способность исследовать современное состояние и тенденции	1. Оценивает современное состояние и тенденции развития страховых рынков в	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых

ение финансо выми рисками и страхова ние»)	развития страхового рынка, выбирать приоритетные направления создания, продаж и использования страховых продуктов; разработки и обеспечения реализации программы страхования	сопоставлении с уровнем развития национальной экономики и зарубежными страховыми рынками. 2. Разрабатывает, осваивает и внедряет программы продаж и использования страховых продуктов. 3. Определяет формы и методы контроля реализации программы страхования.	отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к проблемам страхового рынка 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу страховых продуктов 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к контролю реализации программ страхования
ПКП -3 (профил ь «Госуда рственн ый финансо вый контрол ь и казначей ское дело»)	Способность выполнять профессиональные обязанности по осуществлению деятельности государственного, корпоративного, банковского казначейства, применять казначейские технологии и инструменты	1. Демонстрирует знания нормативных правовых актов, регулирующих организацию казначейского дела. 2. Применяет казначейские технологии и инструменты для эффективного управления денежными средствами.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу нормативных правовых актов, регулирующих организацию казначейского дела 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу казначейских технологий
ПКП-1 (профил ь «Финанс	Способность проводить анализ состояния и структуры современного	1. Владеет современным инструментарием анализа финансового рынка.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых

овые рынки и финтех»)	финансового рынка в условиях цифровизации, разрабатывать и внедрять инновационные финансовые продукты, базирующиеся на современных информационных технологиях, и прогнозировать новые явления в деятельности субъектов финансового рынка	2. Применяет профессиональные знания для прогнозирования новых явлений на финансовых рынках.	отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу инструментов финансового рынка 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к прогнозированию новых явлений на финансовых рынках
ПКП-2 (профиль «Финансы и банковское дело»)	Способность готовить информационно-аналитическое обеспечение деятельности банков и финансовых институтов, организаций различных отраслей экономики, разрабатывать прогнозы и планы, осуществлять мониторинг, анализ и контроль за ходом их выполнения	1. Применяет современные методы анализа и оценки деятельности организаций, в том числе институтов финансового рынка для выявления тенденций их развития с учетом складывающейся макроэкономической ситуации. 2. Демонстрирует определение эффективных направлений развития финансово-кредитных институтов, иных организаций различных отраслей экономики на основе формирования прогнозов, стратегий и планов их деятельности. 3. Демонстрирует умение осуществлять мониторинг реализации прогнозов, стратегий	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к оценке деятельности институтов финансового рынка 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу различных отраслей экономики 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса для мониторинга реализации прогнозов, стратегий и планов деятельности институтов финансово-

		и планов деятельности институтов финансово-кредитной сферы, иных организаций различных отраслей экономики и контролировать их выполнение.	кредитной сферы, иных организаций различных отраслей экономики
ПКП-1 (профиль «Бизнес и финансы социальной сферы»)	Способность выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций социальной сферы, субъектов социального предпринимательства (бизнеса), государственных внебюджетных фондов, органов регулирования социальной сферы, разрабатывать современные социальные проекты и услуги и реализовывать их на рынке социальных услуг	1. Применяет теоретические знания для осуществления текущей деятельности организаций социальной сферы, субъектов социального предпринимательства (бизнеса), государственных внебюджетных фондов, органов регулирования социальной сферы. 2. Применяет теоретические знания для разработки, освоения и внедрения современных социальных проектов и услуг.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу деятельности организаций социальной сферы 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса при разработке, освоении и внедрении современных социальных проектов и услуг
ПКП-2 (профиль «Финансы и управление финансовыми активами»)	Способность выбирать и использовать оптимальные методы управления финансовыми активами публично-правовых образований, корпораций и	1. Демонстрирует понимание природы рисков финансовых активов публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств. 2. Демонстрирует владение основными методами оценки и управления	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу рисков финансовых активов публично-правовых образований,

	домашних хозяйств	финансовыми активами. 3. Использует инструментарий управления финансовыми активами при разработке и реализации инвестиционной и долговой политики публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств.	корпораций и домашних хозяйств 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к оценке и управлению финансовыми активами 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса при разработке и реализации инвестиционной и долговой политики публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств
ПКП – 2 (профиль «Государственный финансовый контроль»), 22 год	Способность оценивать эффективность и целевой характер использования бюджетных и иных ресурсов, реализовывать результаты контрольных и экспертно-аналитических мероприятий	1. Использует различные виды оценок эффективности использования бюджетных и иных ресурсов в государственном секторе. 2. Оформляет результаты контрольных и экспертно-аналитических мероприятий, обеспечивает их реализацию. 3. Обосновывает предложения по повышению эффективности использования бюджетных и иных ресурсов по результатам контрольных и экспертно-аналитических	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь выявлять потенциальные морально-этические проблемы при проведении оценки эффективности использования бюджетных и иных ресурсов в государственном секторе 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса в контрольных и экспертно-аналитических мероприятиях 3. Знать этические основы принятия финансовых решений, психологию принятия решений в

		мероприятий.	условиях неопределенности Уметь определять вероятность конфликта интересов и избегать конфликтогенов
ПКП -1 (профиль «Казначейское дело», 22 год)	Способность применять казначейские технологии на макро- и микроуровнях	1. Владеет приемами казначейского обслуживания и казначейского сопровождения. 2. Применяет инструменты риск-ориентированного казначейского сопровождения 3. Демонстрирует знания ведения казначейского учета, формирования отчетности по операциям казначейских платежей 4. Классифицирует нарушения участников казначейского сопровождения.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания психологии и профессиональной этики в казначейском деле 2. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия решений в условиях неопределенности 3. Знать этические стандарты профессиональной деятельности Уметь применять этические стандарты в профессиональной деятельности при ведении казначейского учета 4. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания психологии и профессиональной этики для профилактики отклоняющегося экономического поведения
ПКП-2 (профиль «Финансы и инвестиции»)	Способность разрабатывать обоснованные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости организации	1. Применяет современные методы и методики для обоснования финансовых и инвестиционных решений, направленных на рост стоимости организации	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь выявлять потенциальные морально-этические проблемы при обосновании финансовых и

		2. Предлагает финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости организации 3. Использует современные информационные технологии для разработки и обоснования финансовых и инвестиционных решений	инвестиционных решений 2. Знать этические основы принятия финансовых и инвестиционных решений, психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь определять вероятность конфликта интересов и избегать конфликтогенов 3. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь использовать современные информационные технологии в своей профессиональной деятельности с учетом психологии и этики бизнеса
ПКП-4 (профиль «Финансовые рынки и банки», ОЗО ИОО)	Способность рассчитывать, анализировать и интерпретировать информацию, необходимую для выявления тенденций развития финансового рынка и осуществлению консультирования его участников	1. Применяет современные методы анализа и оценки информации для выявления тенденций развития финансового рынка. 2. Демонстрирует умение оказывать услуги по финансовому консультированию в контексте достижения финансовой стабильности как институтов финансового рынка, так и организаций иных сфер экономики.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания психологии и профессиональной этики для анализа финансового рынка 2. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия решений в условиях неопределенности для решения задач профессиональной деятельности
ОП «Корпоративные финансы»			
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования	1. Знать специфику делового взаимодействия с иностранными партнерами Уметь анализировать примеры делового общения, представленные в СМИ

	историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	мировоззренческой оценки происходящих процессов. 2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	2. Знать этические нормы деловой коммуникации Уметь публично представлять собственные суждения по основным вопросам в области экономики 3. Знать основные подходы к решению этических дилемм Уметь применять знания об абстрактных этических дилеммах для решения конкретных задач в профессиональной сфере
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	1. Знать способы поведения в различных ситуациях делового общения Уметь определять факторы, препятствующие объективной оценке партнера 2. Знать этические нормы повседневного и делового общения Уметь определять ситуации конфликта личных и профессиональных интересов 3. Знать причины возникновения конфликтов Уметь работать в команде на достижение общей цели

ПКП-5 (профиль «Корпоративные финансы»)	Способность принимать обоснованные финансовые и инвестиционные решения в соответствии с современной нормативно-правовой базой Российской Федерации, направленные на рост стоимости организации	1. Применяет нормативно-правовую базу для обоснования финансовых и инвестиционных решений, направленных на рост стоимости организации. 2. Предлагает обоснованные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости организации. 3. Использует современные приемы и методы оценки стоимости организации для принятия обоснованных финансовых и инвестиционных решений.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь использовать знания психологии при решении этических дилемм 2. Знать , как соотносятся нормы законодательства и этические принципы; Уметь принимать решения, основанные на следовании нормам действующего законодательства и соответствующим принципам морали 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности
ПКП-5 (профиль «Корпоративные финансы и бизнес-аналитика (с частичной реализацией на английском языке)»)	Способность использовать аналитические знания для решения проблем инвестиционной и финансовой деятельности корпорации	1. Предлагает обоснованные инвестиционные и финансовые решения, обеспечивающие увеличение стоимости бизнеса. 2. Использует современный инструментарий оценки стоимости бизнеса для принятия обоснованных инвестиционных и финансовых решений.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь обосновывать инвестиционные и финансовые решения с учетом психологии и этики бизнеса 2. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия инвестиционных и финансовых решений в условиях неопределенности
ПКП-3 (профиль «Корпор	Способность осуществлять планирование и реализацию	1. Осуществляет планирование и реализацию мероприятий по	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной

ативные финансы и оценка собственности»)	мероприятий по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности организации и повышению стоимости бизнеса в условиях цифровизации экономики	совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности организации в целях обеспечения роста стоимости бизнеса. 2. Учитывает экономические риски при разработке и реализации указанных мероприятий, в том числе, связанные с цифровизацией экономики	этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять психологические знания к совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности. 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять психологические знания для профилактики рисков цифровизации
ПКП – 2 (профиль «Экономика корпорации и ESG – инвестирование (с частичной реализацией на англ. языке)»)	Способность анализировать экономическое состояние, проектировать корпоративную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности в корпорациях с целью ESG-трансформации	1. Применяет методы и способы анализа экономического состояния корпоративных структур, организационного построения системы корпоративного управления и 2. Анализирует особенности корпоративной структуры, экономического состояния акционерного общества и разрабатывает предложения с учетом ESG-факторов. 3. Демонстрирует навыки проектирования корпоративной структуры, осуществления распределения полномочий и ответственности в корпорациях с целью ESG-трансформации.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания психологии и профессиональной этики к построению системы корпоративного управления 2. Знать психологию и этику бизнеса в контексте корпоративной культуры Уметь применять психологию и этику бизнеса для проектирования и управления корпоративной культурой управления 3. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь организовать процесс проектирования корпоративной структуры, осуществления распределения полномочий и ответственности в корпорациях с учетом

			профессиональной этики
ОП «Экономика и финансы топливно-энергетического комплекса» (2022 г.приема)			
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов. 2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	1. Знать специфику делового взаимодействия с иностранными партнерами Уметь анализировать примеры делового общения, представленные в СМИ 2. Знать этические нормы деловой коммуникации Уметь публично представлять собственные суждения по основным вопросам в области экономики 3. Знать основные подходы к решению этических дилемм Уметь применять знания об абстрактных этических дилеммах для решения конкретных задач в профессиональной сфере
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	1. Знать способы поведения в различных ситуациях делового общения Уметь определять факторы, препятствующие объективной оценке партнера 2. Знать этические нормы повседневного и делового

		2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	общения Уметь определять ситуации конфликта личных и профессиональных интересов 3. Знать причины возникновения конфликтов Уметь работать в команде на достижение общей цели
ПКП-2	Способность решать финансово-экономические задачи в сфере топливно-энергетического комплекса, проводить расчеты финансовых показателей ТЭК с использованием современных технических средств и специальных программных продуктов	1. Системно выбирает годовые и квартальные финансово-экономические планы, и информационные технологии для решения конкретных задач в профессиональной области. 2. Использует современные технические средства и специальные программные продукты в расчете финансово-экономических планов компаний ТЭК. 3. Использует результаты анализа финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности при составлении финансовых планов компаний ТЭК. 4. Предлагает варианты решения финансово-экономических задач в условиях неопределенности.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь работать с большими объемами информации в своей профессиональной области с учетом психологии и этики бизнеса 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь использовать современные технические средства в своей профессиональной деятельности с учетом психологии и этики бизнеса 3. Знать этические стандарты бизнеса Уметь применять этические стандарты в профессиональной деятельности 4. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология и профессиональная этика бизнеса» является дисциплиной цикла профиля (элективный), части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений направления подготовки 38.03.01 Экономика, для всех профилей ОП «Экономика и бизнес», ОП «Экономика и финансы», ОП «Корпоративные финансы», ОП «Экономика и финансы топливно-энергетического комплекса».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6, очное (в часах)	Семестр 7, очно-заочное, профиль «Финансы и инвестиции» (в часах)	Семестр 7, очно-заочное, ИОО (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108/108/108	108	108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34/24/34	34	24	16
<i>Лекции</i>	16/8/16	16	8	16
<i>Практические и семинарские занятия,</i>	18/16/18	18	16	18
Самостоятельная работа	74/84/74	74	84	74
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт	Зачёт	Зачёт

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Этика как наука

Предмет и категориальный аппарат этики. Уровни этического знания. История развития этических учений. Мораль как регулятор социального поведения. Историческое развитие нравственности. Этические стандарты поведения. Характеристики моральных стандартов. Стадии развития морали (Л. Колберг).

Дилемма. Этические решения в условиях Covid-19. Этические дилеммы при принятии финансовых решений.

Этика деловых отношений как вид профессиональной этики. Управленческая и административная этика. Понятие служебной этики как этики и культуры служебных отношений. Этика и этикет. Этические кодексы банка, практика их применения. Этические аспекты партнерства, конкуренции, взаимоотношений фирмы с государственными органами и общественными организациями.

Тема 2. Общение как инструмент этики деловых отношений.

Этапы, виды и функции общения. Специфика делового общения: понятие эффективной коммуникации и коммуникативной компетенции на финансовом рынке.

Вербальное общение (речь) как универсальная знаковая система человеческой коммуникации. Речевые нормы и культура речи. Условия эффекта речевого воздействия. Риторические приемы «убеждающей коммуникации». Невербальное поведение. Классификация невербальных средств общения и их значение. Кинесика, такесика и проксеMATика – науки, изучающие невербальные средства общения. Территория и зоны организации общения: правила организации пространства общения.

Тема 3. Этика и организационная культура

Ценности работников организации. Терминальные и инструментальные ценности. Ценности менеджера и организации. Аттитюды. Мотивы и потребности сотрудников организации. Современная организация как

система взаимозависимостей. Межэтническая культура взаимодействия сотрудников.

Этическая модель организации: ценности, целостность, эффективность руководства. Этика бизнеса и структура организации. Этика и корпоративная культура. Типы организационных культур: адхократическая, клановая, рыночная, иерархическая. Особенности организационной культуры финансовой организации.

Тема 4. Лидерство и руководство.

Морально-этическое лидерство и руководство. Индивидуальные и организационные факторы в управлении организацией. Типы этических конфликтов в бизнесе: конфликт интересов, лояльность vs. истинность, честность vs. целостность, служебные разоблачения.

Управленческое общение и поведение: специфика и характерные черты. Нравственный авторитет и психология подчинения во властных отношениях. Престиж должности и авторитет личности, их соотношение. Служебная этика руководителя финансовой организации. Руководитель и подчиненный: этика поручения, поощрения, взыскания, увольнения.

Тема 5. Этика трудовых отношений

Понятие «Психологические трудовые контракты». (К. Аргирис, Э. Шейн, Д. Гест, Д. Руссо и др.). Структура и типы психологических трудовых контрактов. Последствия нарушения.

Власть, авторитет менеджера и стили управления. Англо-германская модель деловых отношений. Китайская модель деловых отношений. Японская модель деловых отношений. Арабо-мусульманская модель деловых отношений.

Моральные дилеммы. Взяточничество. Дискриминация. Сексуальное домогательство.

Тема 6. Конфликты в деловых отношениях.

Понятия конфликта, конфликтной ситуации и конфликтогенов. Уровни, виды и типы конфликтов. Социальные, межличностные и внутриличностные конфликты. Вертикальные конфликты и горизонтальные конфликты. Основные факторы, вызывающие конфликты. Механизм возникновения и протекания конфликта. Стадии протекания конфликта. Конфликтогены в деловом общении. Эскалация конфликтогенов. Конфликтная личность. Стратегии поведения в конфликтной ситуации: соперничество, приспособление, сотрудничество, компромисс, уклонение. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

Тема 7. Этика исследовательской и академической деятельности

Научные конфликты интересов, академические конфликты интересов. Базовые типы интеллектуальной собственности: копирайты, патенты, торговые марки. Авторство: критерии, порядок авторов, дублирование публикаций. Плагиат. Ответственность и социальная ответственность исследователя. Научный подлог.

Исследования в области крипторынка.

Тема 8. Психология принятия решений в условиях риска и неопределенности

Анализ основных понятий экономической психологии. Экономическая психология и Поведенческие финансы. Экономическое поведение и его типы. Принятие экономических решений (Канеман Д., Тверски А.). Критерии рационального решения. Причины ограниченной рациональности субъектов экономической деятельности. Эвристики и их последствия. Психология эффективного управления долгами – особенности повышения финансовой грамотности населения.

5.2 Учебно-тематический план

очное, очно-заочное (ИОО) / очно-заочное, профиль «Финансы и инвестиции»

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости и
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа			Самост оатель ная работа	
			Общая	Лекции	Практиче ские и семинарс кие занятия		
1	Тема 1.Этика как наука.	14/13	4/3	2/1	2/2	10/10	Дискуссия, диагностика
2	Тема 2. Общение как инструмент этики деловых отношений.	13/13	4/3	2/1	2/2	9/10	Презентации , дискуссия, решение задач
3	Тема 3. Этика и организационная культура	14/15	5/3	2/1	3/2	9/12	Дискуссия, диагностика, решение кейса
4	Тема 4. Лидерство и руководство	13/13	4/3	2/1	2/2	9/10	Дискуссия, диагностика
5	Тема 5. Этика трудовых отношений	14/15	5/3	2/1	3/2	9/12	Решение мини-кейсов, диагностика
6	Тема 6. Конфликты в деловых отношениях	13/13	4/3	2/1	2/2	9/10	Дискуссия, диагностика
7	Тема 7. Этика исследовательской и академической деятельности	13/13	4/3	2/1	2/2	9/10	Дискуссия, решение кейсов
8	Тема 8. Психология принятия решений в условиях риска и неопределенности	14/13	4/3	2/1	2/2	10/10	Решение задач, дискуссия
9	В целом по дисциплине	108	34/24	16/8	18/16	74/84	Контрольная работа
10	ИТОГО %:	100	31/22	47/33	53/67	69/78	

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1.Этика как наука.	Анализ этических моделей поведения в профессиональной деятельности. Решение ситуационных задач, моральных дилемм Колберга, «Трамвайная дилемма». Ознакомление	Дискуссия, диагностика

	с методикой ценностных ориентаций Рокича. Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	
Тема 2. Общение как инструмент этики деловых отношений.	Вербальное общение (речь) как универсальная знаковая система человеческой коммуникации. Невербальное поведение. Классификация невербальных средств общения и их значение. Кинесика, такесика и проксемика – науки, изучающие невербальные средства общения. Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.5, 8.7	Презентации, дискуссия, решение задач
Тема 3. Этика и организационная культура	Этическая модель организации: ценности, целостность, эффективность руководства. Выполнение диагностической методики ОСАИ Типы организационных культур: адхократическая, клановая, рыночная, иерархическая. Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.5, 8.7	Дискуссия, диагностика, решение кейса
Тема 4. Лидерство и руководство	Выполнение методики на диагностику типа лидерства. Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.5, 8.7	Дискуссия, диагностика
Тема 5. Этика трудовых отношений	Изучение типа психологического контракта в организации с использованием методики «Опросник исследования психологических контрактов» (PCI). Разбор мини-кейсов по теме «Этика трудовых отношений». Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Решение мини-кейсов, диагностика
Тема 6. Конфликты в деловых отношениях	Понятия конфликта, конфликтной ситуации и конфликтогенов. Уровни, виды и типы конфликтов. Социальные, межличностные и внутриличностные конфликты. Стадии протекания конфликта. Конфликтогены в деловом общении. Эскалация конфликтогенов. Конфликтная личность. Стратегии поведения в конфликтной ситуации: соперничество, приспособление, сотрудничество, компромисс, уклонение. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций. Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.7	Дискуссия, диагностика
Тема 7. Этика исследовательской и академической деятельности	Разбор кейсов по теме «Научный конфликт интересов». Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.7	Дискуссия, решение кейсов
Тема 8. Психология принятия решений в условиях риска и неопределенности	Деловая игра «Кредитный портфель» (компьютерный класс). Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7	Решение задач, дискуссия

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение

дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов), входящих в дисциплину	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1.Этика как наука.	Предмет и категориальный аппарат этики. Уровни этического знания. История развития этических учений. Мораль как регулятор социального поведения. Историческое развитие нравственности. Этика и этикет. Особенности публичного выступления и культура делового совещания. Культура деловой беседы и спора. Речевой этикет. Этикет приветствий и представлений. Культура делового общения по телефону. Стратегии письменных коммуникаций: деловое письмо. Визитная карточка в деловой коммуникации. Бизнес-подарок. Гостевой этикет и деловой протокол. Деловые приемы, их организация и проведение. Этика и этикет деловых переговоров.	Подготовка к практическим занятиям, написание выводов по результатам теста, изучение литературы и нормативного материала.
Тема 2. Общение как инструмент этики деловых отношений.	Вербальное общение (речь) как универсальная знаковая система человеческой коммуникации. Речевые нормы и культура речи. Условия эффекта речевого воздействия. Риторические приемы «убеждающей коммуникации». Невербальное поведение. Классификация невербальных средств общения и их значение. Кинесика, такесика и проксеMATика – науки, изучающие невербальные средства общения. Территория и зоны организации общения: правила организации пространства общения.	Подготовка к практическим занятиям, написание выводов по практическим работам, изучение литературы и нормативного материала.
Тема 3. Этика и организационная культура	Понятие корпоративной культуры и этики. Виды, принципы и функции корпоративного общения. Этика и этикет досуга делового человека. Этика бизнеса и структура организации. Этика и корпоративная культура.	Подготовка к практическим занятиям, написание выводов по результатам диагностики типов организационной культуры, изучение литературы и нормативного материала.
Тема 4. Лидерство и руководство	Теории лидерства, лидерство и руководство, критерии эффективного и неэффективного управления	Подготовка к практическим занятиям, написание выводов по результатам диагностики

		типов организационной культуры, изучение литературы и нормативного материала.
Тема 5. Этика трудовых отношений	Основные направления консультирования в сфере этики: 1) поддержание моральной репутации; 2) обеспечение этичности сотрудников фирмы; 3) разрешение моральных и этических проблем и конфликтов. Этические взаимоотношения сотрудников фирмы (отношения с рядовыми сотрудниками, с акционерами, с владельцами бизнеса). Этические проблемы, связанные с профессиональным статусом экономиста.	Подготовка к практическим занятиям, написание выводов по результатам диагностики типов психологических трудовых контрактов, изучение литературы и нормативного материала.
Тема 6. Конфликты в деловых отношениях	Вертикальные конфликты и горизонтальные конфликты. Основные факторы, вызывающие конфликты. Механизм возникновения и протекания конфликта. Стадии протекания конфликта. Конфликтогены в деловом общении. Эскалация конфликтогенов. Конфликтная личность. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	Подготовка к практическим занятиям, Анализ результатов методики Томаса. изучение литературы и нормативного материала.
Тема 7. Этика исследовательской и академической деятельности	Научные конфликты интересов. Академические конфликты интересов. Базовые типы интеллектуальной собственности. Авторство: критерии, порядок авторов, дублирование публикаций. Плагиат. Ответственность и социальная ответственность исследователя. Научный подлог.	Подготовка к практическим занятиям, написание выводов по кейсам, изучение литературы и нормативного материала.
Тема 8. Психология принятия решений в условиях риска и неопределенности	Психология принятия решений в условиях риска и неопределенности. Критерии рационального решения. Причины ограниченной рациональности субъектов экономической деятельности. Виды эвристик.	Работа с научной, учебной и справочной литературой. Написание выводов по игре «Кредитный портфель»

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Вид текущего контроля по дисциплине «Психология и профессиональная этика бизнеса» в соответствии с учебным планом –

Задания для контрольной работы

1. Почему люди не любят, когда машины принимают моральные решения? Значение для финансиста.
2. Трамвайная дилемма в условиях COVID, возможность применения в области принятия финансовых решений.
3. Автономные транспортные средства: дилемма и следствия.
4. Социализация студентов-предпринимателей в вопросах этики: роль индивидуального отношения и институциональных факторов
5. Коррупция в международном бизнесе: обзор и программа исследований
6. Может ли обучение этике сделать студентов-экономистов более просоциально ориентированными?
7. Взаимодействие организационной и национальной культуры
8. Влияние организационной культуры и лидерских качеств на удовлетворенность работой специалистов в области логистики: проверка совместных опосредующих эффектов вовлеченности и доверия.
9. Влияние особенностей планировки офиса на восприятие сотрудниками организационной культуры
10. Сообщение о нарушениях: когда сотрудники пытаются «дать сигнал»?
11. Что лидерам нужно знать о психическом здоровье менеджеров?
12. Прогнозирование предрасположенности к вине и стыду на основе нарушения психологического контракта: новый свет для предотвращения коррупции
13. Этика в исследованиях крипторынка
14. Изучение людей, которые (вероятно) ненавидят вас: соблюдение «хорошей» этики означает защиту себя
15. Особенности организации исследования социальных сетей
16. Этика участия студентов в экономических экспериментах: аргументы и доказательства

17. Личность, стили принятия решений и инвестиции
18. Влияние завышенных представлений о финансовой грамотности на принятие финансовых решений
19. Можно ли научить этике? Свидетельства проверок ценных бумаг и неправомерных действий инвестиционного консультанта
20. Женщины в советах директоров компаний и финансовые и нефинансовые результаты деятельности компаний: систематический обзор литературы и план будущих исследований
21. Граница разума: тематический анализ того, как профессиональные финансовые трейдеры понимают аналитическое принятие решений.
22. Кодекс профессиональной этики экономиста.
23. Учет национальных особенностей при подготовке переговоров.
24. Коммуникативные барьеры: виды и способы их преодоления
25. Личностные детерминанты успеха в профессиональной деятельности
26. Социальная ответственность.
27. Профессиональная этика и стандарты.

Вопросы и задания для текущего контроля

1. Предмет и категориальный аппарат этики. Уровни этического знания.
2. История развития этических учений. Мораль как регулятор социального поведения.
3. Этические стандарты поведения. Характеристики моральных стандартов. Стадии развития морали (Л. Колберг).
4. Этика и этикет. Особенности публичного выступления и культура делового совещания. Культура деловой беседы и спора. Речевой этикет. Этикет приветствий и представлений.
5. Этические принципы в международных и межкультурных отношениях. Релятивизм.
6. Этические принципы в международных и межкультурных

отношениях. Имперализм.

7. Этические принципы в международных и межкультурных отношениях. Универсализм.

8. Ценности менеджера и организации. Аттитюды. Мотивы и потребности сотрудников организации.

9. Этическая модель организации: ценности, целостность, эффективность руководства.

10. Этика бизнеса и структура организации. Этика и корпоративная культура.

11. Типы организационных культур. Адхократическая культура.

12. Типы организационных культур. Клановая культура.

13. Типы организационных культур. Рыночная культура.

14. Типы организационных культур. Иерархическая культура.

15. Морально-этическое лидерство и руководство. Индивидуальные и организационные факторы в управлении организацией.

16. Понятие «Психологические трудовые контракты». (К. Аргирис, Э. Шейн, Д. Гест, Д. Руссо и др.).

17. Структура и типы психологических трудовых контрактов. Последствия нарушения.

18. Научные конфликты интересов.

19. Академические конфликты интересов.

20. Базовые типы интеллектуальной собственности: копирайты, патенты, торговые марки.

21. Авторство: критерии, порядок авторов, дублирование публикаций.

22. Плагиаризм.

23. Принятие экономических решений (Канеман Д., Тверски А.). Критерии рационального решения.

24. Причины ограниченной рациональности субъектов экономической деятельности. Эвристики и их последствия.

25. Содержание и характер моральных проблем в экономической сфере. Проблема моральных затрат профессии экономиста.

26. Каковы составляющие научного знания об экономическом поведении?

27. Перечислите и дайте характеристику основных видов систематических ошибок, допускаемых при оценке вероятностей.

Тесты для текущего контроля

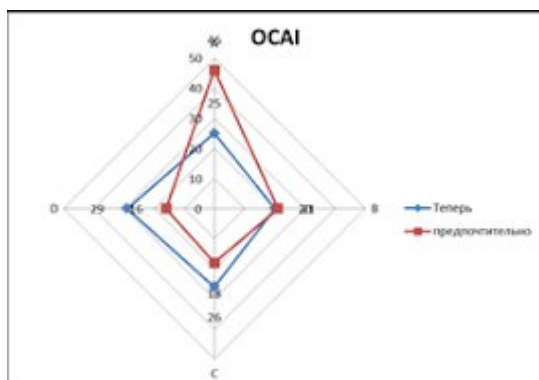
Тест 1. Как звучит «золотое правило» нравственности в современной интерпретации:

1. «Действуй так, как будто правила твоей деятельности посредством твоей воли должно стать всеобщим законом»
2. «Итак, во всем, как хотите, чтобы с Вами поступали люди, так поступайте и Вы с ними»
3. «Не поступайте с другими людьми так, как хотели бы, чтобы поступали с Вами»
4. «Действуй так, чтобы человек, как в твоём лице, так и в лице других был целью и никогда только средством»

Тест 2. Примером эвристики является...

1. прокрастинация
2. доминантность
3. доступность
4. синдром невротического игрока
5. колебания активности игроков рынка

Тест 3. На диаграмме представлены результаты теста организационной культуры (OCAI). Опишите типы текущей и предпочитаемой организационной культуры, если А – клановая, В – адхократическая, С – рыночная, D – иерархическая.



Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента психологии и развития человеческого капитала.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки умений, знаний

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции	Примеры заданий
ОП «Экономика и бизнес»			
УК-1 Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов. 2. Использует навыки философского	1. Знать специфику делового взаимодействия с иностранными партнерами Уметь анализировать примеры делового общения, представленные в СМИ 2. Знать этические	Какая из школ утверждает, что следует соблюдать этические нормы страны, в которой Вы ведете бизнес, а не той, где Вы являетесь резидентом? Выберите правильный ответ: а. Релятивизм б. Империализм с. Универсализм «Золотое правило» нравственности в

происходящих процессов и закономерностей ей	мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	нормы деловой коммуникации Уметь публично представлять собственные суждения по основным вопросам в области экономики 3. Знать основные подходы к решению этических дилемм Уметь применять знания об абстрактных этических дилеммах для решения конкретных задач в профессиональной сфере	современной интерпретации звучит как ... 1. «Действуй так, как будто правила твоей деятельности посредством твоей воли должно стать всеобщим законом» 2. «Итак, во всем, как хотите, чтобы с Вами поступали люди, так поступайте и Вы с ними» 3. «Не поступайте с другими людьми так, как хотели бы, чтобы поступали с Вами» 4. «Действуй так, чтобы человек, как в твоём лице, так и в лице других был целью и никогда только средством» Приведите пример «трамвайной дилеммы» в сфере бизнеса
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает	1. Знать способы поведения в различных ситуациях делового общения Уметь определять факторы, препятствующие объективной оценке партнера 2. Знать этические нормы повседневного и делового общения Уметь определять ситуации конфликта личных и профессиональных интересов	Используя опросник OCAI (Organizational Culture Analyze Instrument) К. Камерона и Р. Куинна постройте профиль существующей и предпочитаемой организационной культуры Финансового университета. Сравните свои результаты с результатами группы. Изучите документ «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения компании DHL» (https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct.html) Напишите, какие корпоративные ценности являются первостепенными.

	особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	3. Знать причины возникновения конфликтов Уметь работать в команде на достижение общей цели	Какой стиль управления лучше всего подходит для научного учреждения? 1) Авторитарный 2) Демократический 3) Либеральный
ПКП-3 Способность осуществлять планирование и реализацию мероприятий по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности организации и повышению стоимости бизнеса в условиях цифровизации экономики (профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике»)	1. Осуществляет планирование и реализацию мероприятий по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности организации в целях обеспечения роста стоимости бизнеса. 2. Учитывает риски цифровизации экономики при разработке и реализации указанных мероприятий.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять психологические знания к совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности. 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять психологические знания для профилактики рисков цифровизации	Какой стиль руководства подходит для зрелого коллектива, сотрудники которого компетентны и мотивированы? Что такое «сопротивление инновациям», как с ним справляться? Охарактеризуйте рыночную культуру по модели Кэмерона и Куинна. Какой тип психологического контракта формируется в этом типе культуры? Что такое конфликт интересов? Опишите обстоятельства, при которых может возникнуть конфликт интересов в бизнесе.
ПКП-1 Способность самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом факторов неопределенности и риска,	1. Идентифицирует бизнес-процессы, наиболее подверженные риску, с учетом изменяющихся условий внешней среды в целях приоритетного финансирования мероприятий по управлению ими и адаптирует элементы системы	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь идентифицировать этические аспекты риск-менеджмента	Представьте ситуацию: коллега получил травму на работе. Вы свидетель и можете засвидетельствовать, что компания виновата. Что вы сделаете? а. Не буду вмешиваться. б. Сообщите компании об увиденном, чтобы убедиться, что угроза безопасности устранена. в. Защитите компанию, отказавшись выступать в

разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ по минимизации рисков, устранении причин и условий, способствующих их проявлению (профиль «Анализ рисков и экономическая безопасность»)	риск-менеджмента к условиям функционирования организации, а также новым бизнес-процессам и направлениям. 2. Анализирует и применяет методики оценки управления рисками и реагирования на них. 3. Организует процесс управления рисками в организации с учетом отраслевых стандартов и иных нормативных документов.	2. Знать психологию и этику бизнеса в контексте оценки управления рисками Уметь применять психологию и этику бизнеса в контексте оценки управления рисками. 3. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь организовать процесс управления рисками в организации с учетом психологии и этики бизнеса	качестве свидетеля для пострадавшего. Сравните готовность к риску в ситуации выигрыша и в ситуации проигрыша. Представьте ситуацию: ваш друг хочет, чтобы его перевели в ваше подразделение, но, возможно, он недостаточно квалифицирован для этой работы. У вас есть вакансии и еще один человек, которого вы не знаете и который подал заявку. Что вы сделаете? а. Выберите друга, которого вы знаете и которому вы доверяете. б. Выберите другого человека, который не является вашим другом. в. Попросите HR расширить поиск дополнительных кандидатов, прежде чем сделать выбор. Какой стиль руководства подходит для зрелого коллектива, сотрудники которого компетентны и мотивированы?
ПКП-2 Способность решать финансово-экономические задачи в сфере топливно-энергетического комплекса, проводить расчеты финансовых показателей ТЭК с использованием современных	1. Системно выбирает годовые и квартальные финансово-экономические планы, и информационные технологии для решения конкретных задач в профессиональной области. 2. Использует современные технические средства и	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь работать с большими объемами информации в своей профессиональной области с учетом психологии и этики	Какой стиль руководства наиболее эффективен в кризисной ситуации? Что такое «эффект фрейминга»? Представьте ситуацию: ваш друг хочет, чтобы его перевели в ваше подразделение, но, возможно, он недостаточно квалифицирован для этой работы. У вас есть

технических средств и специальных программных продуктов (профиль «Экономика и финансы топливно-энергетического комплекса»)	специальные программные продукты в расчете финансово-экономических планов компаний ТЭК. 3. Использует результаты анализа финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности при составлении финансовых планов компаний ТЭК. 4. Предлагает варианты решения финансово-экономических задач в условиях неопределенности.	бизнеса 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь использовать современные технические средства в своей профессиональной деятельности с учетом психологии и этики бизнеса 3. Знать этические стандарты бизнеса Уметь применять этические стандарты в профессиональной деятельности 4. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности	вакансия и еще один человек, которого вы не знаете и который подал заявку. Что вы сделаете? а. Выберите друга, которого вы знаете и которому вы доверяете. б. Выберите другого человека, который не является вашим другом. в. Попросите HR расширить поиск дополнительных кандидатов, прежде чем сделать выбор. На какой психологической характеристике основывалась оценка Л. Колбергом моральных решений? Опишите уровни морального развития по Колбергу.
ПКП-2 Способность выявлять, документировать и анализировать риски отмывания доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма (профиль «Финансовая разведка»)	1. Разрабатывает, совершенствую, выбирает наиболее эффективные методики выявления и оценки риска ОД/ФТ в отношении риска клиента. 2. Реализует мероприятия по мониторингу, анализу и контролю рисков клиента и риска использования продукта/услуг	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания психологии и этики бизнеса для выявления и оценки риска ОД/ФТ 2. Знать приемы, средства делового	Смит — финансовый аналитик брокерской фирмы XYZ. Она готовит рекомендацию по покупке GGM Corporation. Какая из следующих ситуаций наиболее вероятна для того, чтобы представить конфликт интересов Смит, о котором необходимо сообщить? а. Смит часто покупает товары, произведенные GGM. б. XYZ владеет значительной долей обыкновенных акций в

	организации, в том числе в целях ОД/ФТ, с установленной периодичностью. 3. Создает матрицы рисков для программ и процедур с целью выявления слабых или недостаточных мер контроля.	общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и этике бизнеса при реализации мероприятий по мониторингу, анализу и контролю рисков клиента 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности	GGM. в. Шурин Смит является поставщиком GGM. Должен ли аналитик ориентироваться на социально-демографические данные клиента при составлении инвестиционного портфеля? Что такое «толерантность к неопределенности» и как ее измерить?
ПКП-5 Способность принимать обоснованные финансовые и инвестиционные решения в соответствии с современной нормативно-правовой базой Российской Федерации, направленные на рост стоимости организации (профиль «Корпоративные финансы»)	1. Применяет нормативно-правовую базу для обоснования финансовых и инвестиционных решений, направленных на рост стоимости организации. 2. Предлагает обоснованные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости организации. 3. Использует современные приемы и методы оценки стоимости организации для принятия обоснованных финансовых и инвестиционных решений.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь использовать знания психологии при решении этических дилемм 2. Знать, как соотносятся нормы законодательства и этические принципы; Уметь принимать решения, основанные на следовании нормам действующего законодательства и соответствующим принципам морали 3. Знать психологию принятия решений в	Объясните понятие «применительное право» в контексте принятия решений о раскрытии информации по доходам в случае проживания и ведения бизнеса в разных странах. Что такое «этический аудит»? Что такое «ошибка подтверждения»?

		условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности	
ПКП-4 Способность моделировать сценарии развития бизнеса для применения обоснованных инвестиционн ых и финансовых решений (<i>профиль «Корпоративн ые финансы и бизнес- аналитика (с частичной реализацией на английском языке)»</i>)	1. Использует результаты анализа финансовой информации организации при разработке инвестиционных и финансовых решений. 2. Применяет нормативно- правовую базу для обоснования инвестиционных и финансовых решений, направленных на рост стоимости организации.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально- этические аспекты лидерства Уметь работать с большими объемами информации в своей профессиональной области с учетом психологии и этики бизнеса 2. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности	Опишите особенности понимания Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (с изменениями и дополнениями) лицами с разным опытом долгового поведения Представьте ситуацию: коллега получил травму на работе. Вы свидетель и можете засвидетельствовать, что компания виновата. Что вы сделаете? а. Не буду вмешиваться. б. Сообщите компании об увиденном, чтобы убедиться, что угроза безопасности устранена. в. Защитите компанию, отказавшись выступать в качестве свидетеля для пострадавшего.
ОП «Экономика и финансы»			
УК-9 Способность к индивидуально й и командной	1. Понимает эффективность использования стратегии	1. Знать способы поведения в различных ситуациях делового общения	Используя опросник OCAI (Organizational Culture Analyze Instrument) К. Камерона

работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Уметь определять факторы, препятствующие объективной оценке партнера 2. Знать этические нормы повседневного и делового общения Уметь определять ситуации конфликта личных и профессиональных интересов 3. Знать причины возникновения конфликтов Уметь работать в команде на достижение общей цели	и Р. Куинна постройте профиль существующей и предпочитаемой организационной культуры Финансового университета. Сравните свои результаты с результатами группы. Изучите документ «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения компании DHL» (https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct.html) Напишите, какие корпоративные ценности являются первостепенными. Какой стиль управления лучше всего подходит для научного учреждения? Авторитарный Демократический Либеральный
ПКН-1 Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач	1. Демонстрирует знание современных экономических концепций, моделей, ведущих школ и направлений развития экономической науки, использует категориальный и научный аппарат при анализе экономических явлений и процессов. 2. Выявляет сущность и особенности современных экономических процессов, их связь с другими	1. Знать основные подходы к решению этических дилемм Уметь объяснить этические дилеммы при решении экономических задач 2. Знать этические нормы деловой коммуникации Уметь объяснить особенности экономического поведения в текущих условиях 3. Знать российские и зарубежные источники научных знаний Уметь пользоваться отечественными и зарубежными источниками научных	Приведите пример «трамвайной дилеммы» в бизнесе Перечислите макро-, микро- и мезофакторы финансового поведения Сравните термины «лидерство» и «руководство». В чем заключаются особенности употребления в русско- и англоязычных источниках?

	процессами, происходящими в обществе, критически переосмысливает текущие социально-экономические проблемы. 3. Грамотно и результативно пользуется российскими и зарубежными источниками научных знаний и экономической информации, знает основные направления экономической политики государства.	знаний	
ПКП-2 Способность выбирать и использовать оптимальные методы и методики расчета финансовых показателей (профиль «Государственные и муниципальные финансы»)	1. Рассчитывает показатели, обоснованно и достоверно характеризующие основные параметры формирования и исполнения бюджетов бюджетной системы. 2. Применяет современные методы сбора, обработки и анализа информации, необходимой для расчета и интерпретации основных бюджетных показателей.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь работать с большими объемами информации в своей профессиональной области с учетом психологии и этики бизнеса 2. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности	Оцените «этическое лидерство» в финансовых организациях. Назовите критерии оценки «этического лидера» Что такое «эффект фрейминга»? Представьте ситуацию: ваш друг хочет, чтобы его перевели в ваше подразделение, но, возможно, он недостаточно квалифицирован для этой работы. У вас есть вакансия и еще один человек, которого вы не знаете и который подал заявку. Что вы сделаете? а. Выберите друга, которого вы знаете и которому вы доверяете. б. Выберите другого человека, который не

			является вашим другом. в. Попросите HR расширить поиск дополнительных кандидатов, прежде чем сделать выбор.
ПКП-2 Способность исследовать современное состояние и тенденции развития страхового рынка, выбирать приоритетные направления создания, продаж и использования страховых продуктов; разработки и обеспечения реализации программы страхования (профиль «Управление финансовыми рисками и страхование»)	1. Оценивает современное состояние и тенденции развития страховых рынков в сопоставлении с уровнем развития национальной экономики и зарубежными страховыми рынками. 2. Разрабатывает, осваивает и внедряет программы продаж и использования страховых продуктов. 3. Определяет формы и методы контроля реализации программы страхования.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к проблемам страхового рынка 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу страховых продуктов 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к контролю реализации программ страхования	Смит — финансовый аналитик брокерской фирмы XYZ. Она готовит рекомендацию по покупке страховой компании GGM Corporation. Какая из следующих ситуаций наиболее вероятна для того, чтобы представить конфликт интересов Смит, о котором необходимо сообщить? а. Смит часто покупает товары, произведенные GGM. б. XYZ владеет значительной долей обыкновенных акций в GGM. в. Брат Смит является поставщиком GGM. «Этическое лидерство» в страховом бизнесе – приведите примеры критериев и проявлений Назовите критерии оценки «этического лидерства»
ПКП-3 Способность выполнять профессиональные	1. Демонстрирует знания нормативных правовых актов, регулирующих	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы	Изучите сайт Федерального казначейства https://roskazna.gov.ru/

обязанности по осуществлению деятельности государственного, корпоративного, банковского казначейства, применять казначейские технологии и инструменты (профиль «Государственный финансовый контроль и казначейское дело»)	организацию казначейского дела. 2. Применяет казначейские технологии и инструменты для эффективного управления денежными средствами.	профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу нормативных правовых актов, регулирующих организацию казначейского дела 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу казначейских технологий	Сделайте вывод о миссии, ценностях и видении организации Опишите роль различных факторов в формировании нравственного поведения. Какими факторами определяется моральное поведение на работе? Что такое психологический контракт? Каково его значение в системе деловых отношений?
ПКП-1 Способность проводить анализ состояния и структуры современного финансового рынка в условиях цифровизации, разрабатывать и внедрять инновационные финансовые продукты, базирующиеся на современных информационных технологиях, и прогнозировать новые явления в	1. Владеет современным инструментарием анализа финансового рынка. 2. Применяет профессиональные знания для прогнозирования новых явлений на финансовых рынках.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу инструментов финансового рынка 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения	1. Мозаичная теория утверждает, что аналитик: а. Нарушает Кодекс и Стандарты CFA, если аналитик не знает применимых законов и не соблюдает их. б. Может использовать существенную общедоступную информацию и несущественную непубличную информацию в анализе аналитика. в. Использует всю доступную и соответствующую информацию в поддержку инвестиционной рекомендации. 2. Приведите пример

деятельности субъектов финансового рынка (профиль «Финансовые рынки и финтех»)		Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к прогнозированию новых явлений на финансовых рынках	использования мозаичной теории
ПКП-2 Способность готовить информационно-аналитическое обеспечение деятельности банков и финансовых институтов, организаций различных отраслей экономики, разрабатывать прогнозы и планы, осуществлять мониторинг, анализ и контроль за ходом их выполнения (профиль «Финансы и банковское дело»)	3. Применяет современные методы анализа и оценки деятельности организаций, в том числе институтов финансового рынка для выявления тенденций их развития с учетом складывающейся макроэкономической ситуации. 4. Демонстрирует определение эффективных направлений развития финансово-кредитных институтов, иных организаций различных отраслей экономики на основе формирования прогнозов, стратегий и планов их деятельности. 3. Демонстрирует умение осуществлять мониторинг реализации прогнозов, стратегий и планов деятельности институтов финансово-кредитной сферы, иных организаций различных	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к оценке деятельности институтов финансового рынка 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу различных отраслей экономики 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса для мониторинга реализации прогнозов, стратегий и планов деятельности	Изучите сайты каких-либо банковских организаций. Сделайте вывод о миссии, ценностях и видении организации Опишите роль различных факторов в формировании нравственного поведения. Какими факторами определяется моральное поведение на работе? Что такое психологический контракт? Каково его значение в системе деловых отношений? Представьте ситуацию: ваш друг хочет, чтобы его перевели в ваше подразделение, но, возможно, он недостаточно квалифицирован для этой работы. У вас есть вакансии и еще один человек, которого вы не знаете и который подал заявку. Что вы сделаете? а. Выберите друга, которого вы знаете и которому вы доверяете. б. Выберите другого человека, который не является вашим другом. в. Попросите HR расширить поиск дополнительных кандидатов, прежде чем сделать выбор.

	отраслей экономики и контролировать их выполнение.	институтов финансово-кредитной сферы, иных организаций различных отраслей экономики	
ПКП-1 Способность выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций социальной сферы, субъектов социального предпринимательства (бизнеса), государственных внебюджетных фондов, органов регулирования социальной сферы, разрабатывать современные социальные проекты и услуги и реализовывать их на рынке социальных услуг (профиль «Бизнес и финансы социальной сферы»)	1. Применяет теоретические знания для осуществления текущей деятельности организаций социальной сферы, субъектов социального предпринимательства (бизнеса), государственных внебюджетных фондов, органов регулирования социальной сферы. 2. Применяет теоретические знания для разработки, освоения и внедрения современных социальных проектов и услуг.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу деятельности организаций социальной сферы 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса при разработке, освоении и внедрении современных социальных проектов и услуг	Деловая игра «Тайленол» , направленная на анализ реального кейса компании Джонсон и Джонсон, ставящего участников перед дилеммой между сиюминутной выгодой компании и благополучием потребителей. Студенты не только изучают кейс, но и разыгрывают ряд ситуаций. Используя опросник OCAI (Organizational Culture Analyze Instrument) К. Камерона и Р. Куинна постройте профиль существующей и предпочитаемой организационной культуры Финансового университета. Сравните свои результаты с результатами группы.
ПКП-2 Способность выбирать и использовать оптимальные методы управления финансовыми	1. Демонстрирует понимание природы рисков финансовых активов публично-правовых образований, корпораций и	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-	Выберите правильное утверждение о патентах: а. относится к информации, которая не является общеизвестной, которая приносит экономическую выгоду владельцу и которую

активами публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств (профиль «Финансы и управление финансовыми активами»)	домашних хозяйств. 2. Демонстрирует владение основными методами оценки и управления финансовыми активами. 3. Использует инструментарий управления финансовыми активами при разработке и реализации инвестиционной и долговой политики публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств.	этические аспекты лидерства Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к анализу рисков финансовых активов публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса к оценке и управлению финансовыми активами 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса при разработке и реализации инвестиционной и долговой политики публично-правовых образований, корпораций и домашних хозяйств	владелец держит в тайне. б. идентифицирует и отличает идею, письменные слова, изображения или продукты от конкурентов. в. защищает идею и дает создателю право запретить другим использовать идею Изучите документ «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения компании DHL» (https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct.html) Напишите, какие корпоративные ценности являются первостепенными. Какой стиль управления лучше всего подходит для научного учреждения? Авторитарный Демократический Либеральный Дайте характеристику уровням анализа долговых отношений.
ПКП-2 Способность оценивать эффективность и целевой характер использования бюджетных и иных ресурсов, реализовывать	1. Использует различные виды оценок эффективности использования бюджетных и иных ресурсов в государственном секторе. 2. Оформляет	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства	Деловая игра «Тайленола», направленная на анализ реального кейса компании Джонсон и Джонсон, ставящего участников перед дилеммой между сиюминутной выгодой компании и

результаты контрольных и экспертно-аналитических мероприятий (профиль «Государственный финансовый контроль»), 22 год	результаты контрольных и экспертно-аналитических мероприятий, обеспечивает их реализацию. 3. Обосновывает предложения по повышению эффективности использования бюджетных и иных ресурсов по результатам контрольных и экспертно-аналитических мероприятий.	Уметь выявлять потенциальные морально-этические проблемы при проведении оценки эффективности использования бюджетных и иных ресурсов в государственном секторе 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания по психологии и профессиональной этике бизнеса в контрольных и экспертно-аналитических мероприятиях 3. Знать этические основы принятия финансовых решений, психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь определять вероятность конфликта интересов и избегать конфликтогенов	благополучием потребителей. Студенты не только изучают кейс, но и разыгрывают ряд ситуаций. Охарактеризуйте способы разрешения конфликта интересов в научной сфере. Охарактеризуйте способы разрешения разных видов конфликта в деловой сфере.
ПКП-1 Способность применять казначейские технологии на макро- и микроуровнях (профиль «Казначейское дело», 22 год)	1. Владеет приемами казначейского обслуживания и казначейского сопровождения. 2. Применяет инструменты риск-ориентированного казначейского сопровождения 3. Демонстрирует знания ведения казначейского	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания психологии и профессиональной этики в казначейском	Изучите публикации ВАК по психологическим аспектам профессиональной деятельности по следующим ключевым словам: личность, финансовое поведение, принятие решений Задание. Используя опросник OCAI (Organizational Culture

	учета, формирования отчетности по операциям казначейских платежей 4. Классифицирует нарушения участников казначейского сопровождения.	деле 2. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия решений в условиях неопределенности 3. Знать этические стандарты профессиональной деятельности Уметь применять этические стандарты в профессиональной деятельности при ведении казначейского учета 4. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять знания психологии и профессиональной этики для профилактики отклоняющегося экономического поведения	Analyze Instrument) К. Камерона и Р. Куинна постройте профиль существующей и предпочитаемой организационной культуры Финансового университета. Сравните свои результаты с результатами группы. Какие факторы, причины и условия связаны с девиантным экономическим поведением?
ПКП-2 Способность разрабатывать обоснованные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости организации (профиль «Финансы и инвестиции»)	1. Применяет современные методы и методики для обоснования финансовых и инвестиционных решений, направленных на рост стоимости организации 2. Предлагает финансовые и инвестиционные решения,	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь выявлять потенциальные морально-этические проблемы при	Смит — финансовый аналитик брокерской фирмы XYZ. Она готовит рекомендацию по покупке GGM Corporation. Какая из следующих ситуаций наиболее вероятна для того, чтобы представить конфликт интересов Смит, о котором необходимо сообщить? а. Смит часто покупает товары, произведенные

	направленные на рост стоимости организации 3. Использует современные информационные технологии для разработки и обоснования финансовых и инвестиционных решений	обосновании финансовых и инвестиционных решений 2. Знать этические основы принятия финансовых и инвестиционных решений, психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь определять вероятность конфликта интересов и избегать конфликтогенов 3. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь использовать современные информационные технологии в своей профессиональной деятельности с учетом психологии и этики бизнеса	GGM. б. XYZ владеет значительной долей обыкновенных акций в GGM. в. Шурин Смит является поставщиком GGM. Охарактеризуйте способы разрешения разных видов конфликта в деловой сфере. Какие факторы, причины и условия связаны с девиантным экономическим поведением?
ПКП-4 Способность рассчитывать, анализировать и интерпретировать информацию, необходимую для выявления тенденций развития финансового рынка и осуществлению консультирования его участников	1. Применяет современные методы анализа и оценки информации для выявления тенденций развития финансового рынка. 2. Демонстрирует умение оказывать услуги по финансовому консультированию в контексте достижения финансовой стабильности как	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания психологии и профессиональной этики для анализа финансового рынка 2. Знать психологию принятия решений в условиях	Опишите роль различных факторов в формировании нравственного поведения. Какими факторами определяется моральное поведение на работе? Что такое психологический контракт? Каково его значение в системе деловых отношений? Представьте ситуацию: ваш друг хочет, чтобы его перевели в ваше подразделение, но,

(профиль «Финансовые рынки и банки», ОЗО ИОО)	институтов финансового рынка, так и организаций иных сфер экономики.	неопределенности Уметь использовать знания в области принятия решений в условиях неопределенности для решения задач профессиональной деятельности	возможно, он недостаточно квалифицирован для этой работы. У вас есть вакансии и еще один человек, которого вы не знаете и который подал заявку. Что вы сделаете? а. Выберите друга, которого вы знаете и которому вы доверяете. б. Выберите другого человека, который не является вашим другом. в. Попросите HR расширить поиск дополнительных кандидатов, прежде чем сделать выбор.
---	--	---	---

ОП «Корпоративные финансы»

УК-1 Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей ей	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов. 2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы	1. Знать специфику делового взаимодействия с иностранными партнерами Уметь анализировать примеры делового общения, представленные в СМИ 2. Знать этические нормы деловой коммуникации Уметь публично представлять собственные суждения по основным вопросам в области экономики 3. Знать основные подходы к решению этических дилемм Уметь применять знания об абстрактных этических дилеммах для решения конкретных	Тест. Какая из школ утверждает, что следует соблюдать этические нормы страны, в которой Вы ведете бизнес, а не той, где Вы являетесь резидентом? Выберите правильный ответ: а. Релятивизм б. Империализм с. Универсализм Задание. «Золотое правило» нравственности в современной интерпретации звучит как ... 1. «Действуй так, как будто правила твоей деятельности посредством твоей воли должно стать всеобщим законом» 2. «Итак, во всем, как хотите, чтобы с Вами поступали люди, так поступайте и Вы с ними» 3. «Не поступайте с другими людьми так,
---	---	---	---

	и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	задач в профессиональной сфере	как хотели бы, чтобы поступали с Вами» 4. «Действуй так, чтобы человек, как в твоём лице, так и в лице других был целью и никогда только средством» Задание. Приведите пример «трамвайной дилеммы» в сфере бизнеса
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	1. Знать способы поведения в различных ситуациях делового общения Уметь определять факторы, препятствующие объективной оценке партнера 2. Знать этические нормы повседневного и делового общения Уметь определять ситуации конфликта личных и профессиональных интересов 3. Знать причины возникновения конфликтов Уметь работать в команде на достижение общей цели	Используя опросник OCAI (Organizational Culture Analyze Instrument) К. Камерона и Р. Куинна постройте профиль существующей и предпочитаемой организационной культуры Финансового университета. Сравните свои результаты с результатами группы. Изучите документ «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения компании DHL» (https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct.html) Напишите, какие корпоративные ценности являются первостепенными. Тест. Какой стиль управления лучше всего подходит для научного учреждения? Авторитарный Демократический Либеральный
ПКП-5 Способность принимать обоснованные финансовые и	1. Применяет нормативно-правовую базу для обоснования финансовых и	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы	Объясните понятие «применительное право» в контексте принятия решений о раскрытии информации по доходам

инвестиционные решения в соответствии с современной нормативно-правовой базой Российской Федерации, направленные на рост стоимости организации (<i>профиль «Корпоративные финансы»</i>)	инвестиционных решений, направленных на рост стоимости организации. 2. Предлагает обоснованные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости организации. 3. Использует современные приемы и методы оценки стоимости организации для принятия обоснованных финансовых и инвестиционных решений.	профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь использовать знания психологии при решении этических дилемм 2. Знать , как соотносятся нормы законодательства и этические принципы; Уметь принимать решения, основанные на следовании нормам действующего законодательства и соответствующим принципам морали 3. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности	в случае проживания и ведения бизнеса в разных странах. Что такое «этический аудит»? Что такое «ошибка подтверждения»?
ПКП-5 Способность использовать аналитические знания для решения проблем инвестиционной и финансовой деятельности корпорации (<i>профиль «Корпоративные финансы и бизнес-аналитика (с частичной реализацией на английском языке)»</i>)	1. Предлагает обоснованные инвестиционные и финансовые решения, обеспечивающие увеличение стоимости бизнеса. 2. Использует современный инструментарий оценки стоимости бизнеса для принятия обоснованных инвестиционных и финансовых решений.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь обосновывать инвестиционные и финансовые решения с учетом психологии и этики бизнеса 2. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области	Выберите ответ, соответствующий требованиям Института CFA: а. Фирмы должны раскрывать клиентам личную политику и процедуры инвестирования, установленные для их сотрудников. б. Для личных инвестиционных операций всех сотрудников должно быть получено предварительное одобрение. в. По соображениям конфиденциальности о личных операциях и владениях не следует

		принятия инвестиционных и финансовых решений в условиях неопределенности	сообщать работодателям, за исключением случаев, предусмотренных регулирующими органами. Какие факторы могут повлиять на выбор ответа в задании выше?
ПКП-3 Способность осуществлять планирование и реализацию мероприятий по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности организации и повышению стоимости бизнеса в условиях цифровизации экономики (<i>профиль «Корпоративные финансы и оценка собственности»</i>)	1. Осуществляет планирование и реализацию мероприятий по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности организации в целях обеспечения роста стоимости бизнеса. 2. Учитывает экономические риски при разработке и реализации указанных мероприятий, в том числе, связанные с цифровизацией экономики	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять психологические знания к совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности. 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь применять психологические знания для профилактики рисков цифровизации	Какой стиль руководства подходит для зрелого коллектива, сотрудники которого компетентны и мотивированы? Что такое «сопротивление инновациям», как с ним справляться? Охарактеризуйте рыночную культуру по модели Кэмерона и Куинна. Какой тип психологического контракта формируется в этом типе культуры? Дайте оценку ситуации одалживания неплатежеспособному другу с точки зрения экономической и ценностно-смысловой рациональности.
ПКП - 2 Способность анализировать экономическое состояние, проектировать корпоративную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности в	1. Применяет методы и способы анализа экономического состояния корпоративных структур, организационного построения системы корпоративного управления 2. Анализирует	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь применять знания психологии и профессиональной	Как можно применить решение «трамвайной дилеммы» к пандемии ковид-19? Какие методики оценки стиля руководства вам известны? Используя опросник OCAI (Organizational Culture Analyze Instrument) К. Камерона

корпорациях с целью ESG-трансформации и (профиль «Экономика корпорации и ESG – инвестирование (с частичной реализацией на англ. языке)»)	особенности корпоративной структуры, экономического состояния акционерного общества и разрабатывает предложения с учетом ESG-факторов. 3. Демонстрирует навыки проектирования корпоративной структуры, осуществления распределения полномочий и ответственности в корпорациях с целью ESG-трансформации.	этики к построению системы корпоративного управления 2. Знать психологию и этику бизнеса в контексте корпоративной культуры Уметь применять психологию и этику бизнеса для проектирования и управления корпоративной культурой управления 3. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь организовать процесс проектирования корпоративной структуры, осуществления распределения полномочий и ответственности в корпорациях с учетом профессиональной этики	и Р. Куинна постройте профиль существующей и предпочитаемой организационной культуры Финансового университета. Сравните свои результаты с результатами группы. Какие факторы, причины и условия связаны с девиантным экономическим поведением?
ОП «Экономика и финансы топливно-энергетического комплекса»			
УК-1 Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов. 2. Использует	1. Знать специфику делового взаимодействия с иностранными партнерами Уметь анализировать примеры делового общения, представленные в СМИ 2. Знать этические	Тест. Какая из школ утверждает, что следует соблюдать этические нормы страны, в которой Вы ведете бизнес, а не той, где Вы являетесь резидентом? Выберите правильный ответ: а. Релятивизм б. Империализм с. Универсализм Задание. «Золотое

мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей ей	навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	нормы деловой коммуникации Уметь публично представлять собственные суждения по основным вопросам в области экономики 3. Знать основные подходы к решению этических дилемм Уметь применять знания об абстрактных этических дилеммах для решения конкретных задач в профессиональной сфере	правило» нравственности в современной интерпретации звучит как ... 1. «Действуй так, как будто правила твоей деятельности посредством твоей воли должно стать всеобщим законом» 2. «Итак, во всем, как хотите, чтобы с Вами поступали люди, так поступайте и Вы с ними» 3. «Не поступайте с другими людьми так, как хотели бы, чтобы поступали с Вами» 4. «Действуй так, чтобы человек, как в твоём лице, так и в лице других был целью и никогда только средством» Задание. Приведите пример «трамвайной дилеммы» в сфере бизнеса
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном	1. Знать способы поведения в различных ситуациях делового общения Уметь определять факторы, препятствующие объективной оценке партнера 2. Знать этические нормы повседневного и делового общения Уметь определять ситуации конфликта личных и профессиональных интересов	Используя опросник OCAI (Organizational Culture Analyze Instrument) К. Камерона и Р. Куинна постройте профиль существующей и предпочитаемой организационной культуры Финансового университета. Сравните свои результаты с результатами группы. Изучите документ «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения компании DHL» (https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct.html) Напишите,

	общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	3. Знать причины возникновения конфликтов Уметь работать в команде на достижение общей цели	какие корпоративные ценности являются первостепенными. Тест. Какой стиль управления лучше всего подходит для научного учреждения? Авторитарный Демократический Либеральный
ПКП-2 Способность решать финансово-экономические задачи в сфере топливно-энергетического комплекса, проводить расчеты финансовых показателей ТЭК с использованием современных технических средств и специальных программных продуктов	1. Системно выбирает годовые и квартальные финансово-экономические планы, и информационные технологии для решения конкретных задач в профессиональной области. 2. Использует современные технические средства и специальные программные продукты в расчете финансово-экономических планов компаний ТЭК. 3. Использует результаты анализа финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности при составлении финансовых планов компаний ТЭК. 4. Предлагает варианты решения финансово-экономических задач в условиях неопределенности.	1. Знать психологию и этику делового общения, основы экономической психологии, принципы профессиональной этики, этику деловых отношений, морально-этические аспекты лидерства Уметь работать с большими объемами информации в своей профессиональной области с учетом психологии и этики бизнеса 2. Знать приемы, средства делового общения, технологии управления конфликтами, этику деловых отношений и последствия ее нарушения Уметь использовать современные технические средства в своей профессиональной деятельности с учетом психологии и этики бизнеса 3. Знать этические стандарты бизнеса Уметь применять этические стандарты в профессиональной деятельности	Какой стиль руководства наиболее эффективен в кризисной ситуации? Что такое «эффект фрейминга»? Представьте ситуацию: ваш друг хочет, чтобы его перевели в ваше подразделение, но, возможно, он недостаточно квалифицирован для этой работы. У вас есть вакансии и еще один человек, которого вы не знаете и который подал заявку. Что вы сделаете? а. Выберите друга, которого вы знаете и которому вы доверяете. б. Выберите другого человека, который не является вашим другом. в. Попросите HR расширить поиск дополнительных кандидатов, прежде чем сделать выбор. На какой психологической характеристике основывалась оценка Л. Колбергом моральных решений? Опишите уровни морального развития по Колбергу.

		4. Знать психологию принятия решений в условиях неопределенности Уметь использовать знания в области принятия финансовых решений в условиях неопределенности	
--	--	--	--

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет и категориальный аппарат этики. Уровни этического знания.
2. История развития этических учений. Мораль как регулятор социального поведения.
3. Этические стандарты поведения. Характеристики моральных стандартов. Стадии развития морали (Л. Колберг).
4. Этика и этикет. Особенности публичного выступления и культура делового совещания. Культура деловой беседы и спора. Речевой этикет. Этикет приветствий и представлений.
5. Этические принципы в международных и межкультурных отношениях. Релятивизм.
6. Этические принципы в международных и межкультурных отношениях. Имперализм.
7. Этические принципы в международных и межкультурных отношениях. Универсализм.
8. Ценности менеджера и организации. Аттитюды. Мотивы и потребности сотрудников организации.
9. Этическая модель организации: ценности, целостность, эффективность руководства.
10. Этика бизнеса и структура организации. Этика и корпоративная культура.
11. Типы организационных культур. Адхократическая культура.

12. Типы организационных культур. Клановая культура.
13. Типы организационных культур. Рыночная культура.
14. Типы организационных культур. Иерархическая культура.
15. Морально-этическое лидерство и руководство. Индивидуальные и организационные факторы в управлении организацией.
16. Понятие «Психологические трудовые контракты». (К. Аргирис, Э. Шейн, Д. Гест, Д. Руссо и др.).
17. Структура и типы психологических трудовых контрактов. Последствия нарушения.
18. Научные конфликты интересов.
19. Академические конфликты интересов.
20. Базовые типы интеллектуальной собственности: копирайты, патенты, торговые марки.
21. Авторство: критерии, порядок авторов, дублирование публикаций.
22. Плагиаризм.
23. Принятие экономических решений (Канеман Д., Тверски А.). Критерии рационального решения.
24. Причины ограниченной рациональности субъектов экономической деятельности. Эвристики и их последствия.
25. Содержание и характер моральных проблем в экономической сфере. Проблема моральных затрат профессии специалиста в области логистики.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература

а) основная:

1. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений : учебник / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. — (Бакалавриат). — ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1915727> (дата обращения: 09.02.2023). — Текст : электронный.

б) дополнительная:

2. Гагарина, М. А. Долговой менталитет личности: экономико-психологическое исследование / М. А. Гагарина ; Институт психологии Российской академии наук. — Москва : Институт психологии РАН, 2021. — 276 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-9270-0430-0. — DOI 10.38098/mng.2021.002. — ЭБС Университетская библиотека online. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695550> (дата обращения: 09.02.2023). — Текст : электронный.
3. Григоренко, О. В. Вопросы этики в управлении бизнесом : учебное пособие / О. В. Григоренко, И. О. Садовничая. — Москва : Русайнс, 2023. — 116 с. — ISBN 978-5-466-01609-3. — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/945999> (дата обращения: 09.02.2023). — Текст : электронный.
4. Гужина, Г.Н. Этика бизнеса : учебное пособие / Г.Н. Гужина , Р.Г. Мумладзе, А.А. Гужин. — Москва : Русайнс, 2021. — 228 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/936771> (дата обращения: 09.02.2023). — Текст : электронный.
5. Долгова, И.В. Деловая этика и деловые коммуникации в сфере бизнеса : учебник / И.В. Долгова. — Москва : КноРус, 2021. — 401 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/939839> (дата обращения: 09.02.2023). — Текст : электронный.

6. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие для бакалавров / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. — 10-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 274 с. — ISBN 978-5-394-03599-9. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091119> (дата обращения: 09.02.2023). — Текст : электронный.
7. Экономическая психология : учебное пособие / под ред. А.Н. Неврюева, М.А. Гагариной. — Москва : КноРус, 2021. — 187 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/941004> (дата обращения: 09.02.2023). — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронные ресурсы БИК:
 - Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
 - Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
 - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
 - Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
 - Образовательная платформа издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
 - Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
 - Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>
 - Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
 - Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>
 - Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
 - Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

- Academic Reference <http://ar.cnki.net/ACADREF>
- Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>
- Электронные продукты издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com>
- JSTOR Arts & Sciences I Collection <http://jstor.org>
- Scopus <https://www.scopus.com>
- Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks <http://link.springer.com/>
- Цифровой архив научных журналов: <http://arch.neicon.ru/xmlui/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам следует руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11. 1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux, LibreOffice
2. Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации - указанные средства не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использовать аудитории оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций, с доступом в Интернет.